

<重要> パナプレート友の会への入会および商品を注文される前に、本規約をよくお読みください。
規約には、本サービスを利用するに当たってのあなたの権利と義務が規定されております。

「パナプレート友の会」会員規約

第1条（本規約の範囲）

本規約は、国際衛生株式会社（以下「国際衛生」といいます）が提供するサービスを、次条で定義する国際衛生のお客様（以下、「会員」といいます）が利用することについて適用されるものとします。

第2条（会員の定義）

会員とは、国際衛生の定める手続きに従って、本利用規約を承諾したうえで、当社商品の注文申込みをされることにより、本サービスの利用を申し込むものとします。なお、国際衛生が相応しくないと判断した方には、申込みをお断りする場合があります。

第3条（会員の同意）

国際衛生では、劇物の注文受付を行うため、「毒物および劇物取締法 第15条：毒物及び劇物の交付の制限等」により、以下の方からの注文受付はできません。よって、ご利用規約に同意した時点で、会員が以下に該当していないことを申告したものとみなします。

1. 年齢18歳に満たない者。
2. 精神病患者又は麻薬、大麻、あへんもしくは覚せい剤の中毒者。

第4条（会員番号の管理）

1. 国際衛生は、会員に対し、会員番号を付与します。
2. 会員番号は、会員本人のみが利用できるものと、他の誰にも譲渡・貸与できないものとします。また、会員番号を用いて当社に対して行われた意思表示は、会員に過失の有無にかかわらず、この会員番号に該当する会員の有効な意思表示とみなし、これにより生じる支払等はすべて会員の責任となります。

第5条（個人情報の登録）

1. 国際衛生は会員にサービスを提供するにあたり、会員の正確な住所・氏名・電話番号・生年月日・電子メールアドレス等、その他必要な情報を全て収集します。
2. 会員は、注文申込みの際、その他国際衛生からの依頼により申告する際、いかなる虚偽の申告も行わないものとします。
3. 会員は国際衛生に申告した情報に変更が生じた場合、速やかに国際衛生へ届け出るものとします。
4. 国際衛生は、会員の個人情報については以下の場合を除き、原則として開示を行いません。
 - (1) 会員との取引を完結させる上で、必要な企業に最低限必要な会員情報の開示を行うとき。
※必要な企業とは、商品配送を請負う宅配業者等を意味します。
 - (2) 裁判所、検察庁、警察その他の国家機関、公的機関等から法令に基づき開示を求められたとき。
 - (3) 会員の同意を得たとき。
5. 会員が申告した情報は、個人情報として国際衛生が適正に管理します。個人情報の保護に関する法律、国が定める指針、関係法令およびそのほかの規範を遵守し、国際衛生が保有する個人情報の保護に努めます。また、国際衛生は、個人情報について適用される法令を遵守し、法令の変更等、必要に応じて各項目の変更を行いません。個人情報については日本国法を適用します。
6. 国際衛生は、原則として会員の承諾なしに個人情報の修正、変更を行いません。会員は、国際衛生に連絡することにより、自らの個人情報を変更、修正することができます。ただし、会社の運営上最低限必要な情報は削除いたしません。

第6条（会員資格の喪失及び賠償義務）

1. 申込の際に虚偽の申告をしたとき、その他国際衛生が会員として不適当と認める事由があるときは、当社は、該当する会員の資格を取り消すことができるものとします。
2. 会員は、以下の各号に定める行為をしたことにより国際衛生に損害を生じせしめたときは、これを賠償する責任を負います。
 - (1) 会員番号を不正に利用すること。
 - (2) 国際衛生のホームページにアクセスして情報を改ざんしたり、ホームページに有害なコンピュータプログラムを送信するなどして、国際衛生の営業を妨害すること。
 - (3) 国際衛生が扱う商品の知的所有権を侵害する行為をすること。
 - (4) その他、この利用規約に反する行為をすること。

第7条（注文受付地域）

商品のご注文は、日本国内に在住されている方からにのみ限定させていただきます。また、配送先も日本国内のみとなります。

第8条（消費税）

ホームページでの表示価格は、消費税を含んでおります。

第9条（商品の注文）

1. 会員の注文に対する受理処理が当社において完了した時点で、当該注文にかかる商品の売買契約が成立したものとみなします。
2. 会員番号を用いて行われた注文は、理由を問わず、この会員番号に該当する会員の有効な注文とみなします。
3. 当社に帰責事由のない原因により会員の注文が受理されなかった場合、当社はその責任を負いません。
4. 会員は、注文内容を注文受付日翌日の AM9:00 まで変更することができます。但し、出荷後の場合は変更できかねますので、ご了承ください。なお、注文内容を変更は、ホームページのトップページから「問い合わせ」もしくは電話、FAXにてご連絡ください。

第10条（商品の引渡し）

1. 本サービスで取り扱う「劇物」は、注文を行った会員本人に限り受取が可能です。注文を行った会員以外に対する商品の引渡しはお断りいたします。尚、「劇物」の受取には、事前に譲受書への記入、捺印、身分証の提出が必要です。
2. 国際衛生および国際衛生が委託をした配達員は、会員に対して、商品引渡しの際に、国際衛生が定める方法に従い、本人確認が行えるものとします。

第11条（返品）

会員都合による商品の返品は、未開封、未使用の商品に限り商品到着後1週間以内であれば返品を受け付けます。国際衛生までご連絡のうえ、返品ください。ただし、返品時の送料は会員のご負担となります。

第12条（不良品の扱い）

会員の商品受け取り以前に発生した不良品は、原則として良品と交換になります。お手数ですが、国際衛生までご連絡のうえ、着払いにて返品ください。

第13条（支払方法）

国際衛生では、商品の配送を「佐川急便」に委託しております。お届けの際に佐川急便配達員に代金をお支払ください。代金と引き換えに商品をお渡しします。

第14条（送料）

1回の注文につき送料として1,320円、代引手数料330円を負担いただきます。国際衛生の都合により商品をまとめて配送できない場合、送料を重複してご請求することはありません。

第15条（その他）

1. 国際衛生は、以下のいずれかの場合、また、その他やむをえない事情により、会員への事前の通知、承諾なく、サービスを停止または中止することができるものとします。また、商品の引渡しの遅滞または引渡しの不能を生じた場合、国際衛生は何ら賠償の責を負わないものと規定します。
 - (1) システムトラブルが発生した場合。
 - (2) 天災地変によりサービスが提供できない場合。
 - (3) 法令の制定改廃、公権力の行使に基づく処分
 - (4) 交通事故、輸送機関の事故
 - (5) 国際衛生が必要と判断した場合。
2. 国際衛生は、提供するサービスの内容の全部または一部を、会員の承諾を受けることなく、変更、追加、または削除ができるものとします。
3. 前第1項または2項により、会員に生じた損害について、国際衛生は、責任の一切を負わないものとします。

第16条（免罪事項）

国際衛生は、ご利用規約に明示的に定める場合を除き、国際衛生の責任に帰すべからざる事由から発生した損害、逸失利益、および第三者からの損害賠償請求に基づく会員の損害については、その責任を負いません。

第17条（裁判所）

本規約に関わる一切の紛争は、国際衛生（本社）の所在地を管轄する裁判所とします。

第18条（規約の変更）

国際衛生は、会員の承諾なしに、本規約を変更できるものとします。なお、変更後の会員規約は、国際衛生の定める方法により会員に通知した時点から効力が生じます。

第19条（おことわり）

商品の一部の仕様、デザイン等は予告なく変更する場合があります。

第20条（問合せ）

国際衛生へのお問合せは、ホームページ（URL <http://www.kokusaieisei.jp/>）の「[お問い合わせフォーム](#)」もしくは以下の注文受付専用連絡先へお願いいたします。なお、FAX および mail の夜間、休業日問合せ受付分の回答は翌営業日以降になります。

- (1) 電話：029-848-1701 平日午前9時から午後5時まで
- (2) FAX：029-847-3931（24時間受付）
- (3) mail：kekp_yaku@kokusaieisei.co.jp（24時間受付）

本規約は、2025年4月1日より適用されます。